

Claude Chessex

La conciergerie est-elle un job en voie de disparition? Malgré les efforts entrepris pour rendre leur occupation plus attractive, entre autres au niveau de leur formation (depuis 2010, il existe un CFC d'agent d'exploitation), les concierges sont de plus en plus fréquemment remplacés par des entreprises de nettoyage. Directeur de la Régie Braun SA, à Lausanne, Claude Chessex demeure un partisan résolu des concierges.

peuvent s'investir dans une telle tâche. Aujourd'hui, une personne disposant de temps libre professionnellement est l'exception. Il est dès lors pénible d'assumer les heures hebdomadaires liées à cette activité, en sus d'un emploi à plein temps.

2. Quels sont les avantages et les inconvénients des unes et des autres pour les propriétaires et pour les régisseurs, ainsi que pour les locataires?

Il n'y a pas ici à opposer les avantages et les inconvénients pour les différentes parties au bail à louer. Le propriétaire a tout intérêt à avoir un service de qualité, tout comme le locataire. Le cahier des charges d'un concierge n'est pas composé uniquement des nettoyages des parties communes de l'immeuble. Le concierge peut s'occuper des menues réparations; il est un interlocuteur privilégié pour les locataires, peut constater des dégradations, s'occupe de déneiger tôt le matin si nécessaire, déplace

les containers juste avant la récolte et assure un lien social. Toutes ces tâches annexes mais importantes ne peuvent être assumées par une société de nettoyage.

3. Vous êtes clairement partisan des concierges. Comment inverser la tendance? N'est-elle pas inéluctable dans le contexte économique et social actuel (difficulté de trouver des concierges compétents à plein temps ou à temps partiel avec des salaires concurrentiels)? Les grands groupes immobiliers seraient-ils disposés à faire machine arrière?

Une bonne valorisation du métier de concierge est bien sûr nécessaire. Cependant, un employé uniquement motivé par l'aspect financier, ou pour obtenir plus facilement un appartement, va vite se rendre compte de l'exigence de la tâche et des qualités naturelles nécessaires (bricoleur, organisé, sens de l'écoute, entregent) pour



assumer une telle charge. Il faut retrouver le goût de vivre ensemble afin que les personnes compétentes soient valorisées dans leur travail, ce qui motivera plus de personnes à s'investir en plus d'un emploi principal. S'agissant des grands groupes immobiliers, les régies immobilières ont un rôle de conseil à jouer pour démontrer qu'à cahier des charges identique, la solution préconisée n'est pas plus onéreuse et les avantages bien réels sont plus importants que les contraintes administratives et légales liées à l'emploi d'un salarié.

*(Propos recueillis par
Étienne Opplinger)*